

どうしよう…

と思ったら

048-822-7007

子どもスマイルネット

に電話してみよう!

学校の
ことも

子どもたち
友達の
ことも

相談時間：毎日 午前10時30分～午後6時（祝日・12月29日～1月3日を除く）

家族のことや
自分自身のことも

どんな
ことでも

子どもスマイルネットは、子供（原則18歳未満）に関わる様々な悩みについて、電話相談を受ける埼玉県窓口です。

名前は言わなくても大丈夫！ 秘密は守ります。相談は無料です。（電話料金はかかりません）

あなたは、いじめ、虐待、体罰などに悩んでいませんか？

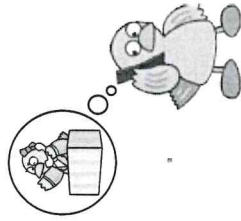
いじめ、虐待、体罰など、権利侵害に関する悩みは、電話相談だけでなく、「埼玉県子どもの権利擁護委員会」の委員や調査専門員があなたの力になります。あなたの悩みは、解決できるかもしれません。

- クラスで
- いじめられている
- 親や先生から虐待を受けている
- 先輩や友達から暴力を受けている
- 体罰がこわい
- 先生からひどい言葉を言われた



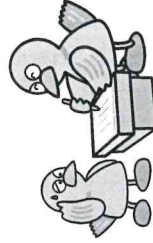
電話で相談

電話相談員が話を聞いて、一緒に考えたりアドバイスをしたりします。面接相談の予約もできます。



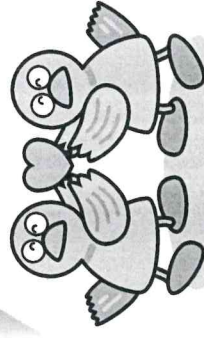
会って相談

いじめ、虐待、体罰など、権利侵害についての相談は、子どもの権利擁護委員会の調査専門員が直接あってあなた（子供）の気持ちや希望をじっくり聴きます。



解決に向けて

子どもの権利擁護委員会は、あなたの気持ちを最優先にして、一番良い方法を考え、活動します。あなたに代わって、先生など周りの人に協力をお願いしたりすることができます。



もう大丈夫！
安心だね

埼玉県子どもの
権利擁護委員会

埼玉県では、権利侵害から子供を守ったり助けたりするため、平成14年に「埼玉県子どもの権利擁護委員会条例」を制定し、公平・中立な第三者機関「埼玉県子どもの権利擁護委員会（子どもスマイルネット）」をつくりました。委員会では、委員3人が子供にとって一番良いことを考えて、調査専門員4人が子供と面接相談をしたり、関係する学校などに子供の気持ちを伝えたりして、子供を取り巻く環境を整える活動を行っています。